

# FACILITYMANAGEMENT&SERVICES.ES

## 04/01/2016

**facility**  
management services

Síguenos:



Facility  
Edición impresa

» Ver sumarios  
» Suscríbete



Actualidad y Novedades	Facility Services	FM en LATAM	Tendencias	Asociaciones e Instituciones	Proyectos FM	Empresas y Entidades	Productos y Servicios	Eventos
------------------------	-------------------	-------------	------------	------------------------------	--------------	----------------------	-----------------------	---------

Inicio / Actualidad y Novedades / Actualidad FM&S /

Claro Sol presenta Claro App, una aplicación que optimiza la gestión interna del servicio y facilita al cliente su control

Valoración ★★★★★ Tu valoración ★★★★★

Me gusta 0

Twitter

+1 0

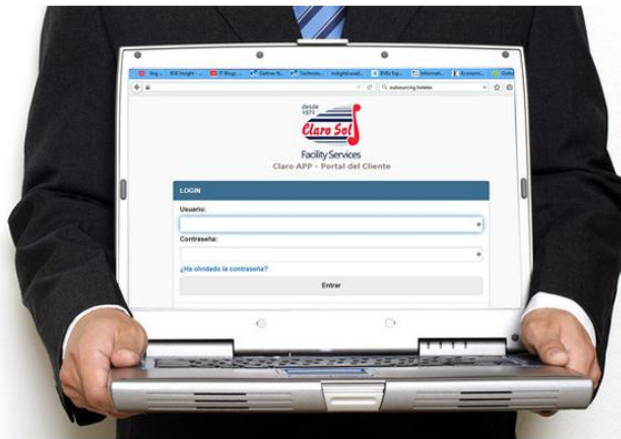
Imprimir

### NOTICIA

## Claro Sol presenta Claro App, una aplicación que optimiza la gestión interna del servicio y facilita al cliente su control

04/01/2016 - Claro Sol Facility Services

Claro Sol Facility Services, grupo hispano-alemán especializado en facility services, ha diseñado la aplicación Claro App. El nuevo lanzamiento permitirá a la empresa gestionar con precisión la supervisión de los servicios que presta a sus clientes. También proporcionará información relevante al cliente sobre el servicio prestado a través del Portal del Cliente, alojado en la página web de Claro Sol Facility Services.



El portal está enfocado al control del servicio, uno de los pilares para conseguir "la calidad del servicio en el enfoque de Claro Sol". Además, está dirigido al *reporting* al cliente, algo que la compañía considera "prioritario".

Con un diseño web orientado a un uso completamente flexible y muy intuitivo tanto en entornos fijos (PC's, portátiles) como móviles, **Claro App** supone una innovación en el sector de *facility services* que cambiará la forma de concebir el control del servicio y la interacción con los clientes.

Bajo el lema *Control para tu tranquilidad*, el lanzamiento de Claro App supone "un gran avance tecnológico que permitirá a Claro Sol reforzar su posicionamiento como *partner* de confianza de sus clientes", según la propia empresa.

#### La herramienta por dentro

A través del dispositivo móvil, el supervisor registrará en tiempo real las visitas y las tareas de control del servicio realizadas en las mismas. También se registrarán las cartas de conformidad del cliente que podrá firmar en el propio dispositivo. En estas cartas, el cliente valora mensualmente su nivel de satisfacción con el servicio y puede expresar quejas o sugerencias concretas.

A través del **Portal del Cliente** se tendrá acceso a diversa documentación. Así, en el apartado de "documentos", el cliente dispondrá de acceso al contrato, fichas técnicas de productos, documentación de coordinación de actividades (prevención de riesgos laborales), etc. El apartado de "datos" tendrá las referencias de las personas de Claro Sol a cargo del contrato.

Además, el cliente tendrá acceso al histórico de visitas de supervisión y cartas de conformidad, así como a informes y recomendaciones del supervisor, que podrán ir acompañados de imágenes. También quedará documentada la resolución de incidencias del servicio.

No obstante, en función del tipo de cuenta (básica o *premium*), el nivel de información disponible para el cliente variará.

En palabras de José Antonio de Lama, director de Operaciones de Claro Sol Facility Services, "estamos muy satisfechos con Claro App porque su implementación va a suponer un antes y un después en la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes. Siempre hay que ir un paso más allá, superamos cada día, para seguir reforzando la confianza que han depositado en nosotros".

### Contenidos relacionados

- La II edición Premios Jóvenes Talentos Aula FM - Claro Sol ya tiene ganadores
- Claro Sol Facility Services apuesta por la formación de su plantilla
- Entregados los galardones de la I edición de los Premios Jóvenes Talentos Aula FM - Claro Sol

### Últimos contenidos

- El sistema de control de accesos SMARTair™ otorga seguridad y estilo al nuevo edificio de la Cruz Roja en Córdoba
- Abierto el plazo de recepción de candidaturas a los Premios en su II Edición
- La revista Facility M&S en las redes sociales incluso en Barcelona

### Buscador

Introduce palabra

» Búsqueda avanzada



### Servicio de ALERTAS

Con nuestro servicio GRATUITO de ALERTAS, tú decides la información que te interesa

Suscríbete



Con esta aplicación, que **estará activa a mediados de enero de 2016**, Claro Sol Facility Services "ha demostrado su gran capacidad tecnológica", ya que Claro App se ha desarrollado internamente con recursos propios bajo la coordinación del departamento de informática. Sin duda, "se trata de una herramienta pionera cuyos resultados han superado las expectativas en las pruebas previas que ya se han realizado", según argumentan desde la empresa.

