



A través del dispositivo móvil, el supervisor registrará en tiempo real las visitas y las tareas de control del servicio realizadas en las mismas

Claro Sol presenta Claro App, una aplicación que optimiza la gestión interna del servicio y facilita al cliente su control

Redacción Interempresas 05/01/2016



Claro Sol Facility Services, grupo hispano-alemán especializado en facility services, ha diseñado la aplicación Claro App. El nuevo lanzamiento permitirá a la empresa gestionar con precisión la supervisión de los servicios que presta a sus clientes. También proporcionará información relevante al cliente sobre el servicio prestado a través del Portal del Cliente, alojado en la página web de la compañía.



ÚLTIMAS NOTICIAS

☆ SCA amplía su fábrica de Navarra

Alani Higiene Profesional se suma a Asfel

Hilados Biete Ressel se reúne con Aselbi para presentar sus novedades

Tork lanza productos 'premium' para innovar el mercado de la limpieza

OPINIÓN



Entrevista a Gustavo Cosín, director comercial de Suntec

"La máquina instalada en Euskotren lava y aclara el bogie en el mismo ciclo"



Entrevista a Bittor Fernández Virgel, director gerente de Elur



Entrevista a Karl-Stephan Schneider, director general de Mewa España



El portal está enfocado al control del servicio, uno de los pilares para conseguir "la calidad del servicio en el enfoque de Claro Sol". Además, está dirigido al reporting al cliente, algo que la compañía considera "prioritario".

Con un diseño web orientado a un uso completamente flexible y muy intuitivo tanto en entornos fijos (PC's, portátiles) como móviles, Claro App supone una innovación en el sector de facility services que cambiará la forma de concebir el control del servicio y la interacción con los clientes.

Bajo el lema Control para tu tranquilidad, el lanzamiento de Claro App supone "un gran avance tecnológico que permitirá a Claro Sol reforzar su posicionamiento como partner de confianza de sus clientes", según la propia empresa.

La herramienta por dentro

A través del dispositivo móvil, el supervisor registrará en tiempo real las visitas y las tareas de control del servicio realizadas en las mismas. También se registrarán las cartas de conformidad del cliente que podrá firmar en el propio dispositivo. En estas cartas, el cliente valora mensualmente su nivel de satisfacción con el servicio y puede expresar quejas o sugerencias concretas.

A través del Portal del Cliente se tendrá acceso a diversa documentación. Así, en el apartado de "documentos", el cliente dispondrá de acceso al contrato, fichas técnicas de productos, documentación de coordinación de actividades (prevención de riesgos laborales), etc. El apartado de "datos" tendrá las referencias de las personas de Claro Sol a cargo del contrato.

Además, el cliente tendrá acceso al histórico de visitas de supervisión y cartas de conformidad, así como a informes y recomendaciones del supervisor, que podrán ir acompañados de imágenes. También quedará documentada la resolución de incidencias del servicio.

No obstante, en función del tipo de cuenta (básica o premium), el nivel de información disponible para el cliente variará.

En palabras de José Antonio de Lama, director de Operaciones de Claro Sol Facility Services, "estamos muy satisfechos con Claro App porque su implementación va a suponer un antes y un después en la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes. Siempre hay que ir un paso más allá, superarnos cada día, para seguir reforzando la confianza que han depositado en nosotros".

Con esta aplicación, que estará activa a mediados de enero de 2016, Claro Sol Facility Services "ha demostrado su gran capacidad tecnológica", ya que Claro App se ha desarrollado internamente con recursos propios bajo la coordinación del departamento de informática. Sin duda, "se trata de una herramienta pionera cuyos resultados han superado las expectativas en las pruebas previas que ya se han realizado", según argumentan desde la empresa.



Entrevista a Miguel Burdeos, presidente de Adelma



Entrevista a Leila Mansouri, directora del Congreso Nacional de Limpieza e Higiene Profesional

REVISTAS

Interempresas Equipamiento Industrial

Interempresas Logística, Almacenaje y Transporte

Interempresas Mantenimiento y Seguridad

Selección Interempresas - Productos, equipos y servicios para Limpieza Industrial

OTRAS SECCIONES

Agenda

Entidades

Directorio por empresas

Formación presencial / online

Transporte

Interempresas Mantenimiento y Seguridad

Selección Interempresas - Productos, equipos y servicios para Limpieza Industrial

OTRAS SECCIONES

Agenda

Entidades

Directorio por empresas

Formación presencial / online

