

## CLARO SOL PRESENTA CLARO APP, UNA NOVEDOSA APLICACIÓN QUE OPTIMIZA LA GESTIÓN INTERNA DEL SERVICIO Y FACILITA AL CLIENTE SU CONTROL

Bajo el lema “**CONTROL PARA TU TRANQUILIDAD**”, el lanzamiento de **Claro App** supone un gran avance tecnológico que permitirá a Claro Sol reforzar su posicionamiento como partner de confianza de sus clientes

Claro Sol Facility Services ha dado un paso más en su vocación de servicio al cliente, diseñando una novedosa aplicación, **Claro App**. El nuevo lanzamiento permitirá a la empresa hispano-alemana gestionar con precisión la supervisión de los servicios que presta a sus clientes. En paralelo, también proporcionará información relevante al cliente sobre el servicio prestado a través del Portal del Cliente, alojado en la página web de Claro Sol Facility Services. Más allá de las cuestiones meramente técnicas, dicho Portal está enfocado al control del servicio -uno de los pilares para conseguir la calidad del servicio en el enfoque de Claro Sol Facility Services- y al reporting al cliente -algo que la compañía hispano-alemana considera prioritario-.

Con un diseño web orientado a un uso completamente flexible y muy intuitivo -tanto en entornos fijos (PC's, portátiles) como móviles (smartphones, tablets...)-, **Claro App** supone una innovación en el sector de facility services, que cambiará la forma de concebir el control del servicio y la interacción con los clientes.

### **Disecionando la herramienta**

A través de su dispositivo móvil, el supervisor registrará en tiempo real sus visitas y las tareas de control del servicio realizadas en las mismas. También se registrarán las *cartas de conformidad del cliente*, que podrá firmar en el propio dispositivo. En estas cartas, el cliente valora mensualmente su nivel de satisfacción con el servicio y puede expresar quejas o sugerencias concretas.

A través del Portal del Cliente se tendrá acceso a diversa documentación. Así, en el apartado de “Documentos”, el cliente dispondrá de acceso al contrato, fichas técnicas de productos, documentación de coordinación de actividades (prevención de riesgos laborales), etc. En el apartado de “Datos” dispondrá de los datos de las personas de Claro Sol a cargo del contrato.

Pero lo más innovador es que el cliente tendrá acceso al histórico de visitas de supervisión y cartas de conformidad, así como a informes y recomendaciones del supervisor, que podrán ir acompañados de imágenes. También quedará documentada la resolución de incidencias del servicio. No obstante, en función del tipo de cuenta -básica o premium- el nivel de información disponible para el cliente variará.

Con esta aplicación, que estará activa a mediados de enero de 2016, Claro Sol Facility Services ha demostrado su gran capacidad tecnológica, pues **Claro App** se ha desarrollado internamente, con recursos propios, bajo la coordinación del Departamento de Informática. Sin duda, se trata de una herramienta pionera cuyos resultados han superado las expectativas en las pruebas previas que ya se han realizado. En palabras de José Antonio de Lama, Director de Operaciones de Claro Sol Facility Services, “*estamos muy satisfechos con **Claro App** porque su implementación va a suponer un antes y un después en la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes. Siempre hay que ir un paso más allá, superarnos cada día, para seguir reforzando la confianza que han depositado en nosotros.*”

**Claro Sol Facility Services** es un grupo hispano-alemán especializado en Facility Services. Con presencia en todo el territorio nacional, ha apostado siempre por la alta profesionalización e innovación en los servicios que presenta. Así garantiza la optimización de la calidad y la reducción de costes para sus clientes.

Más información en <http://www.clarosol.es/>

**Para más información, por favor contactar con:**

**Eva Ortiz**

Relaciones con prensa – CLARO SOL FACILITY SERVICES

Tlf: 91 745 48 00

E-mail: [eortiz@ach.es](mailto:eortiz@ach.es)