

CLARO SOL

Claro Sol Facility Services diseña un completo programa de formación para el Instituto Goethe de El Cairo.

► El prestigioso Instituto Goethe ha contado una vez más con la profesionalidad de Claro Sol Facility Services —con quien trabaja desde hace más de 12 años— para asesorarles en materias relacionadas con la gestión de la limpieza en sus edificios.

En este caso, la necesidad se detectaba en la nueva sede que el Instituto Goethe posee en El Cairo, para la cual se demandaba un curso de formación dirigido a sus supervisores de limpieza. La nueva sede requiere métodos de limpieza más modernos y eficaces y los profesionales de Claro Sol son, sin duda, los mejores consejeros.

La empresa hispano alemana ha trabajado conjuntamente con los técnicos del Instituto Goethe de El Cairo para diseñar un proyecto



de la máxima calidad a medida, adaptado a las necesidades de los nuevos inmuebles. Una vez solventados todos los puntos críticos, recientemente tuvo lugar la sesión de formación en la que se desarrollaron ampliamente todos los contenidos formativos. El Plan de Formación, coordinado por 13 personas de Claro Sol, contenía un extenso y completo programa de prácticas que se llevaron a cabo en las instalaciones en las que habitualmente desarrolla su actividad para algunos de sus clientes.

Kurt Hegerich, Presidente y fundador de Claro Sol, se ha ocupado personalmente de que el Plan de Formación respondiera

a los máximos estándares de calidad y procedimientos de limpieza. Por su parte, Alfonso Gil, Director de Calidad y Formación de Claro Sol Facility Services, ha comentado al respecto "en Claro Sol estamos comprometidos con ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes a través de la eficiencia, la alta formación de nuestra plantilla y la mejora continua de nuestros procesos operativos." De hecho, Claro Sol ha convertido su apuesta por la formación en un pilar de la empresa.

CBLS - CLASE BARCELONA LANGUAGE SCHOOL

Clase Barcelona participa por tercera vez en el programa MobiPro-EU.

La academia de idiomas Clase Barcelona Language School, especializada en la enseñanza del alemán, participa por tercer año consecutivo en el programa europeo "MobiPro", en colaboración con empresas alemanas.



► Formar a jóvenes para un futuro mejor en Alemania. Este es el objetivo de esta academia de idiomas, que está especializada en coordinar la participación de jóvenes en los programas de formación dual (*Duale Ausbildung*) en Alemania.

"Los participantes aprenden con nosotros no solo el idioma alemán, sino las principales características sociales y culturales para adaptarse a la vida allí", señala Emre Koçak, director de la academia en Barcelona. "Nuestra experiencia y el hecho de ser una filial de una empresa alemana, nos avalan para formar a estos jóvenes que buscan una oportunidad laboral y de formación en Alemania", añade el director.

Clase Barcelona Language School se dedica a la enseñanza de idiomas, principalmente el alemán, pero también español para extranjeros, inglés

o francés. Pero además de esta función, sus objetivos son seguir colaborando en proyectos para la inserción laboral de jóvenes desempleados. En su equipo directivo encontramos a Claire Billig, trabajadora social, quien asume estos nuevos retos con entusiasmo. "Queremos participar en proyectos para ayudar a los jóvenes a encontrar una ocupación que les motive, ya sea aprendiendo idiomas, viajando al extranjero para hacer un voluntariado, o aprendiendo un oficio", nos cuenta.

Una de las características de Clase Barcelona Language School es su contacto directo con colaboradores en Alemania, tanto empresas como organismos oficiales, cámaras de comercio, *Volkshochschulen* y organizaciones sin ánimo de lucro. Su misión siempre ha sido establecer puentes de comunicación fluida y fomentar las relaciones laborales, educativas y sociales entre Alemania y Barcelona.